

2021年度児童発達支援・放課後等デイサービス 事業所自己評価及びアンケート結果対比表

	事業所評価	チェック項目	利用者評価			
環境面	はい (100%)	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい (100%)			
	はい (100%)	職員の配置数や専門性は適切か	はい (100%)			
	はい (100%)	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい (94%)	6%		
適切な支援の提供	はい (100%)	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	はい (94%)	6%		
	はい (100%)	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	はい (100%)			
連携	はい (89%)	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい 31%	どちらともいえない (56%)	いいえ 13%	
説明責任	はい (100%)	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい (100%)			
	はい (100%)	個別支援計画について十分な説明がされたか	はい (100%)			
	はい (100%)	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	はい (100%)			
	はい (100%)	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい (100%)			
	いいえ 22%	どちらとも (33%)	はい 56%	はい 13%	どちらとも (75%)	いいえ 13%
	はい (100%)	子どもや保護者からの相談・申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、迅速かつ適切に対応しているか	はい (100%)			
	はい (100%)	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい (100%)			
いいえ 22%	はい (78%)	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	はい (69%)	どちらとも 31%		
はい (100%)	個人情報に十分注意しているか	はい (100%)				
非常時の対応	はい (89%)	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい (81%)	19%		
	はい (100%)	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい (56%)	どちらとも 44%		
その他		子どもは通所を楽しみにしているか	はい (100%)			
		事業所の支援に満足しているか	はい (100%)			

- ご意見
- ・スパイダー等いつもたくさん身体を動かして下さりありがとうございます。本人も大満足しています。
  - ・コロナ禍で対応が大変な中、色々連絡などありがとうございました。
  - ・学校休日中、開始時間を少し早くしていただけると助かります。
  - ・こちらの都合にも良く対応していただけてとても助かっています。いつもありがとうございます。
  - ・保護者同士の連携はコロナ禍の中難しいと理解しています。
  - ・とても良くして頂いています。子どももできることが増えて成長を感じます。

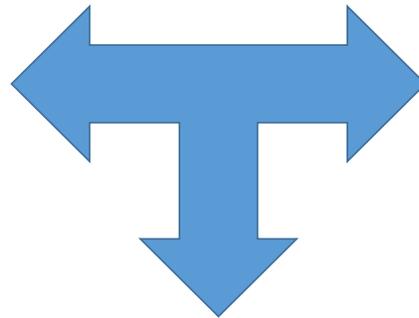
## 自己評価とアンケートについて

**共通点** 環境面、適切な支援の提供、説明責任については概ねポジティブな意見で一致していた。また、保護者同士の連携の支援についてはネガティブな意見で一致していた。

**相違点** 外部との連携について自己評価はポジティブ意見が多かったのに対し、家族評価はネガティブな意見が多く相違を認めた。また、非常時の対応について自己評価はポジティブ意見が多かったのに対し、家族評価はネガティブな意見が多く相違を認めた。

## 事業所の強みと改善点

**強み** 支援環境や内容、説明責任など、全体的に一定の評価をいただきました。施設へのご意見としても、概ね子どもが楽しく安心して過ごせる場所として評価いただきました。ご家族からは、寄り添った対応ができていますと、現状の取り組みが一定の評価をいただきました。



**改善点** 外部との連携や保護者同士の連携機会を設けること、緊急時や感染時対応の周知をすることが必要と考えました。また、利用時間に関する意見もあつたため、支援内容と共に改善の余地があると考えました。

## 改善に向けた取り組み

保護者側からは全体的に一定の評価をいただいております。引き続き施設内会議・所内外研修を通して、日々の支援内容の充実に努めていきます。緊急時対応研修及び訓練を実施し、利用中の安全管理能力の向上に努めていきます。また、利用時間を少し早めて欲しいという意見もいただいたため、家族に寄り添ったサービスが提供できるよう検討致します。施設外部との交流については、状況を見ながら感染症対策等考慮し企画検討いたします。施設単位での保護者会の開催は駐車場確保が難しいため、引き続き施設イベントの中で、保護者同士の交流を計画していきます。