

## 2021年度放課後等デイサービス 事業所自己評価及びアンケート結果対比表

|          | 事業所評価        |            | チェック項目  | 利用者評価     |              |
|----------|--------------|------------|---|-----------|--------------|
| 環境面      | はい (100%)    |            | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | はい (100%) |              |
|          | はい (100%)    |            | 職員の配置数や専門性は適切か  | はい (100%) |              |
|          | どちらとも<br>25% | はい (75%)   | 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                      | はい (100%) |              |
| 適切な支援の提供 | はい (100%)    |            | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか                       | はい (100%) |              |
|          | はい (100%)    |            | 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか                                       | はい (100%) |              |
| 連携       | はい (100%)    |            | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                           | はい (83%)  | どちらとも<br>17% |
| 説明責任     | はい (100%)    |            | 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                | はい (100%) |              |
|          | はい (100%)    |            | 個別支援計画について十分な説明がされたか  | はい (100%) |              |
|          | はい (100%)    |            | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか                 | はい (100%) |              |
|          | はい (100%)    |            | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                 | はい (100%) |              |
|          | どちらとも (75%)  | いいえ<br>25% | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか                        | はい 50%    | どちらとも 50%    |
|          | はい (100%)    |            | 子どもや保護者からの相談・申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、迅速かつ適切に対応しているか | はい (100%) |              |
|          | はい (100%)    |            | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                | はい (100%) |              |
| 非常時の対応   | どちらとも<br>25% | はい (75%)   | 定期的な会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか         | はい (100%) |              |
|          | はい (100%)    |            | 個人情報に十分注意しているか  | はい (100%) |              |
|          | はい (100%)    |            | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか               | はい (100%) |              |
| その他      | はい (100%)    |            | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                           | はい (100%) |              |
|          | はい (100%)    |            | 子どもは通所を楽しみにしているか  | はい (100%) |              |
|          | はい (100%)    |            | 事業所の支援に満足しているか  | はい (100%) |              |

ご意見 いつも細かく丁寧にみて頂きありがとうございます。毎回楽しく通わせて頂いております。引き続き、どうぞよろしくお願い致します。  
いつもありがとうございます。スマイルに通わせてから、とても楽しそうです。これからもよろしくお願いします。

### 自己評価とアンケートについて

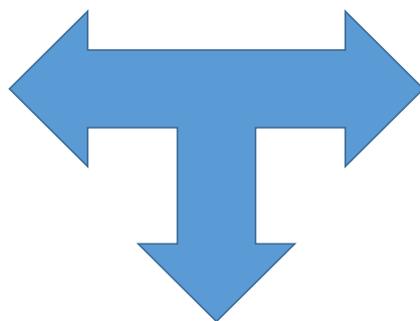
環境面、支援面において概ね事業所と保護者の意見は同じであった。

父母の会や保護者会は昨年開催できておらず、ネガティブな意見が多かった。

### 事業所の強みと改善点

**強み** 支援提供や説明責任など全体的に一定の評価をいただきました。子どもが楽しく安心して楽しく過ごせる場所として評価していただき、感謝の声もいただきました。

**改善点** 一定数の評価をいただいたことを継続していただくとともに、施設・保護者側から父母の会や保護者会等による保護者連携の支援をとるという意見がありました。施設として充実した支援内容にできるよう取り組みが必要です。



### 改善に向けた取り組み

日々の支援内容の充実に関しては相談しながら、取り組んでいきたいです。緊急時対応策や感染予防等に取り組み、施設内会議、所内外研修を通して充実を図っていきます。小学生の通学路上にあるので、毎日挨拶をしてくれたり時々交流したりしています。施設での保護者会開催は駐車場の確保が難しいので、施設イベント開催時に保護者交流ができるように計画していきます。施設入口の段差について改善策を検討します。定期的に活動の様子や行事を発信していきます。