

令和元年度児童発達支援・放課後等デイサービス 事業所自己評価及びアンケート結果対比表

|          | 事業所評価       |             |           |         | チェック項目   | 利用者評価     |             |     |     |
|----------|-------------|-------------|-----------|---------|--|-----------|-------------|-----|-----|
| 環境面      | はい (75%)    |             | 25%       |         | ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | はい (85%)  |             | 15% |     |
|          | はい (75%)    |             | 25%       |         | ②職員の配置数や専門性は適切か  | はい (100%) |             |     |     |
|          | はい (91%)    |             |           | 9%      | ③事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                          | はい (95%)  |             |     | 5%  |
| 適切な支援の提供 | はい (91%)    |             |           | 9%      | ④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか                           | はい (100%) |             |     |     |
|          | はい (83%)    |             |           | 17%     | ⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか   | はい (100%) |             |     |     |
| 連携       | はい (75%)    |             | 17%       | 8%      | ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                               | はい (45%)  | どちらとも (50%) |     | 10% |
| 説明責任     | はい (91%)    |             |           | 9%      | ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | はい (100%) |             |     |     |
|          | はい (91%)    |             |           | 9%      | ⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか                     | はい (100%) |             |     |     |
|          | はい (100%)   |             |           |         | ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                     | はい (85%)  |             | 10% | 5%  |
|          | 8%          | どちらでも (41%) | いいえ (33%) | 無回答 16% | ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか                            | はい (45%)  | どちらとも (45%) |     | 10% |
|          | はい (100%)   |             |           |         | ⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | はい (90%)  |             |     | ##  |
|          | はい (100%)   |             |           |         | ⑫子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                    | はい (100%) |             |     |     |
|          | どちらでも (66%) |             | いいえ (34%) |         | ⑬定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか             | はい (100%) |             |     |     |
|          | はい (100%)   |             |           |         | ⑭個人情報に十分注意しているか  | はい (95%)  |             |     | 5%  |
| 非常時の対応   | はい (100%)   |             |           |         | ⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                   | はい (90%)  |             |     | ##  |
|          | はい (100%)   |             |           |         | ⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                               | はい (65%)  |             | 35% |     |
| その他      |             |             |           |         | ⑰子どもは通所を楽しみにしているか  | はい (100%) |             |     |     |
|          |             |             |           |         | ⑱事業所の支援に満足しているか  | はい (100%) |             |     |     |

- ご意見
- ・手作りのおやつを楽しみにしています！！
  - ・スマイルぷらすを利用して頂いてから、体調もよく、外出を楽しみにしています。親も写真を見ては、昼の様子を伺い、成長を感じています。
  - ・いつもありがとうございます。子どももいつも通所を楽しみにしています。利用日が増えるともっと嬉しいです。
  - ・いつも楽しく通わせて頂いています。いつも楽しい時間をありがとうございます。
  - ・これから多様な活動を期待しています。
  - ・いつも楽しい活動内容、美味しいおやつで、子ども達も大好きな場所になっていると思います。親の想いや希望にいつも寄り添い、可能な限り対応して下さる姿勢に本当に感謝しています。
  - ・帰宅後、便が漏れている事が多くあるので、受け入れ時にオムツチェックして下さると助かります。
  - ・とても喜んで利用させていただいています。ありがとうございます。困っていることなどもすぐ一緒に解決して頂いて感謝しています。
  - ・今年の保護者会は少し堅い内容だったので、次回は交流の場という雰囲気のある会にしてほしいなーと思いました。センター(ふれあい)を使用するための父母会(?)の設立はどうなったのかな…
  - ・いつもお世話になっており、大変助かっています。ありがとうございます。通所日数が増やせる(週2~3日希望)と本人の楽しみがもっと増えるのになあと思っています。
  - ・盛りだくさんのイベントに次は何だろう。と親の方がワクワクしてしまうような感じになっています。子どものうれしそうに教えてくれる出来事を本当にうれしく思います。いつも一人ひとりに向き合い個性を伸ばして頂き、ありがとうございます。
- ▶上記アンケートに対しての意見
- ・③について：我が子にスロープなど使うことが無いため、確認していません。
  - ・⑤について：外出や製作物等親も楽しみになるプログラムが毎週あります。
  - ・⑥について：まだ参加したことがありません。  
公園等で触れ合うこともあるかもしれませんが…
  - ・⑧について：迎えに行くたびに、その日の様子を話してくれます。一緒に楽しんでくれていることが伝わり、嬉しくなります。
  - ・⑩について：まだ参加したことがありません。  
特に必要としていない  
まだ保護者会に1度しか参加していないので不明です。
  - ・⑬について：我が子だけでなく、他の子たちの様子も見れて、楽しみにしています。  
沢山の写真がUPされていて毎回見るのが楽しみです。
  - ・⑭について：一般公開されるFacebookには、顔を隠してくれています。
  - ・⑯について：まだ参加したことがありません。  
訓練は入所してからはまだありませんが半年程度なので…
  - ・⑰について：好きな居場所があり、楽しんで通わせてもらっています。  
通所してから笑顔が増えました。スタッフさんを認識し、喜んでいるようです。
  - ・⑱について：毎回自宅までの送迎、本当にありがとうございます！！  
子ども、親、どちらも支援してもらって助かっています。

## 自己評価とアンケートについて

### 共通点

環境面、支援の内容、共通理解については、概ねポジティブな意見で一致していた。また、非常時の対応、保護者同士の連携の支援についてはネガティブな意見で一致していた。

### 相違点

放課後児童クラブや児童館との交流、定期的な会報での発信については、事業者評価と利用者評価で若干の相違が見られた。チェック項目⑩については、今年度秋に地震や火事を想定した避難訓練を実施しました。また、事業所内において、災害時の持ち出し物品や防災物品の備蓄の見直しを行ないました。一方、利用時間の関係上、児童発達支援での訓練のみとなっているので、今後の課題として挙げて検討していきます。

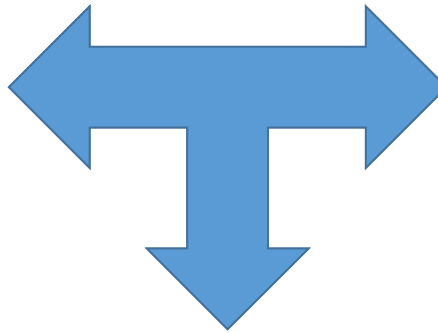
## 事業所の強みと改善点

### 強み

様々な職種が在籍し、各スタッフの専門性や知識を活かした活動を取り入れることで子ども達への多様な経験へつながったと考えます。

### 改善点

保護者会については、今年度実施しましたが、内容は保護者同士の交流の場には至らず、次年度以降は内容等の検討が必要とところです。また、活動の様子などはFacebookを使用し、自己評価の結果については、運営法人のHP内にて掲載していますが、スタッフも含め周知が不足していました。外部交流については、近隣保育園や子育て広場等に継続した外出の機会を作っていけたらと考えています。チェック項目⑨については、保護者との面談や話し合いの時間を作り、困りごと等の共有をし、可能な範囲で支援方法に取り入れていきたいと考えています。



## 改善に向けた取り組み

私どもの強みについて、支援実態について評価いただいたものと考えます。引き続き必要な支援の提供が安全に行えるよう整備を図っていきます。保護者会等の交流機会については、今年度市内施設を利用して実施致しました。会の中での交流の機会も検討して参ります。緊急時対応、感染時対応については年度当初に要約したものを保護者向けに配布、事業所内にも掲示していくこととします。自己評価結果の公表に関してはこの紙面を保護者に配布するとともに、ホームページに掲載していくこととします。