

令和6年度児童発達支援・放課後等デイサービス 事業所自己評価及びアンケート結果対比表

|          | 事業所評価      |             | チェック項目                                                                       | 利用者評価      |        |               |
|----------|------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|---------------|
| 環境面      | はい (72.7%) | いいえ (27.3%) | ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                    | はい (78.6%) | 7.1 %  | 14.3 %        |
|          | はい (90.9%) | 9.1 %       | ②職員の配置数や専門性は適切か                                                              | はい (92.9%) |        | 7.1 %         |
|          | はい (90.9%) | 9.1 %       | ③事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                                  | はい (100%)  |        |               |
| 適切な支援の提供 | はい (90.9%) | 9.1 %       | ④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか                                   | はい (92.9%) |        | 7.1 %         |
|          | はい (100%)  |             | ⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか                                                   | はい (100%)  |        |               |
| 連携       | はい (63.6%) | いいえ (36.4%) | ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                       | はい (35.7%) | 7.1 %  | わからない (57.1%) |
| 説明責任     | はい (90.9%) | 9.1 %       | ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                 | はい (78.6%) | 7.1 %  | 14.3 %        |
|          | はい (100%)  |             | ⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか                             | はい (100%)  |        |               |
|          | はい (100%)  |             | ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                             | はい (78.6%) | 21.4 % |               |
|          | はい (100%)  |             | ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか                                    | はい (85.7%) | 7.1 %  | 7.1 %         |
|          | はい (100%)  |             | ⑪子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか | はい (78.6%) | 7.1 %  | 14.3 %        |
|          | はい (100%)  |             | ⑫子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                            | はい (100%)  |        |               |
|          | はい (100%)  |             | ⑬定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか                     | はい (85.7%) | 7.1 %  | 7.1 %         |
|          | はい (100%)  |             | ⑭個人情報に十分注意しているか                                                              | はい (92.9%) |        | 7.1 %         |
| 非常時の対応   | はい (100%)  |             | ⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                           | はい (78.6%) | 7.1 %  | 14.3 %        |
|          | はい (100%)  |             | ⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                       | はい (100%)  |        |               |
| その他      |            |             | ⑰子どもは通所を楽しみにしているか                                                            | はい (92.9%) |        | 7.1 %         |
|          |            |             | ⑱事業所の支援に満足しているか                                                              | はい (100%)  |        |               |

※無回答はどちらともいえないで集計

## ご意見

- ・いつも家族共々良くして頂き感謝しています。子供も楽しく通わせて頂いているようで、嬉しく思っています。
- ・私が、ホームページなど、色々見ていないので、事業所の事など分かっていない事が多く、わからないという回答が多くなってしまい申し訳なく思っています。
- ・スタッフの皆さん、とても明るくて優しく子供はとても楽しみに通所しています。親にもイロイロお声かけ下さって本当にありがとうございます

## ▶上記アンケートに対しての意見（保護者）

## ▶上記アンケートに対しての意見（スタッフ）

- ①に対しての意見…十分なスペースが確保できているとは常には言えず、個別対応、隔離できるようなスペースは難しい。
- ③に対しての意見…生活環境については、根本的な改善がないと、今の建物の中では困難だと思います。  
子どもたちたちはもちろん、職員の負担もあり、運営にもいい影響がないと思います。
- ④に対しての意見…常勤さんとパートでは、個別支援計画への関わり方が違うので、わからない面もありました。  
ただ今年度の個別支援計画については、スタッフ会議の時も議論されましたが、とても違和感をもちました。
- ⑥に対しての意見…地域との繋がりや交流の機会が増えていくとよいと思う。  
感染症の流行時期など懸念事項があり中々実現出来ていない現状にあると思います。

## 自己評価とアンケートについて

### 共通点

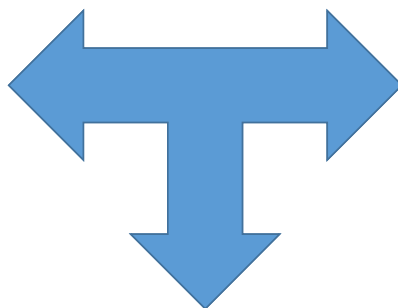
支援の提供、共通理解については概ねポジティブな意見で一致していた。また、地域との交流については「わからない」・「いいえ」という意見が多かった。

### 相違点

大きな相違点はなかった。

## 事業所の強みと改善点

利用者に対する支援の提供や、説明責任など、全体的に一定の評価をいただきました。  
施設へのご意見としても、お子さんが楽しく過ごせる場所として評価いただきました。今年度は近くの放課後等デイサービスと少しの時間ですが、交流の機会を持てたことが、昨年度よりも良い結果に繋がったと考えられます。



・放課後児童クラブ等との交流については近くの放課後等デイサービスとの交流はできたが、頻度や機会の少なさを感じております。屋外活動や散歩を通じて地域に住む方々との交流は引き続き行っていききたいと思います。

・トイレについては、改修が終わり以前よりスペースの確保ができましたが、成長に伴い、お布団やバギーのサイズも大きくなる中で、限られたスペースをいかに活動に活かしていけるかを検討していききたいと思います。

・個別支援計画書については、診療報酬の改定に伴い大きく変更となり戸惑う部分もありますが、スタッフで計画書の目

## 改善に向けた取り組み

今年度は近隣の放課後等デイサービスとの交流機会を作れたことがアンケートの結果に繋がったと思います。ただ頻度や機会の少なさを感じており、感染症を考慮しながら屋外活動や散歩を通じて地域の方々との交流の機会を作っていきたいと思っています。保護者会活動については小規模であるが、保護者同士のコミュニケーションの機会や今必要とされている需要などの情報交換の機会となりました。来年度も保護者同士の連携が支援できるよう継続して行っています。子どもの活動等のスペースについては、施設基準を満たしておりますが、年々大きくなるお子さん達にとってはスペースの足りなさを感じております。静的な活動だけでなく、動的な活動が行えるよう限られたスペースを活かした活動が行えるよう来年度も取り組んでいきたいと思っています。引き続き子供たちの経験の幅の広がりに繋がるよう、多職種による関わりにて必要な支援の提供が安全に行えるよう整備を図っていきます。