

2024年度児童発達支援・放課後等デイサービス 事業所自己評価及びアンケート結果対比表

	事業所評価	チェック項目	利用者評価
環境面	はい (85.7%) <small>いいえ (14.3%)</small>	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい (92.3%) <small>どちらともいえない (7.7%)</small>
	はい (85.7%) <small>いいえ (14.3%)</small>	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	はい (100%)
	はい (85.7%) <small>いいえ (14.3%)</small>	事業所の設備等はバリアフリー化の情報伝達への配慮が適切になされているか	はい (92.3%) <small>どちらともいえない (7.7%)</small>
適切な支援の提供	はい (100%)	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか	はい (100%)
	はい (100%)	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか	はい (100%)
連携	いいえ (71.4%) <small>はい (28.6%)</small>	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や放課後児童クラブや児童館との交流など、地域の他のこどもと活動する機会があるか	はい (19.5%) どちらともいえない (57.7%) いいえ (23.1%)
説明責任	はい (85.7%) <small>いいえ (14.3%)</small>	運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい (100%)
	はい (85.7%) <small>いいえ (14.3%)</small>	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか	はい (100%)
	はい (85.7%) <small>いいえ (14.3%)</small>	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	はい (96.2%) <small>いいえ (3.8%)</small>
	いいえ (85.7%) <small>はい (14.3%)</small>	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい同士で交流する機会が設けられていますか	はい (15.4%) どちらともいえない (53.8%) いいえ (30.8%)
	はい (100%)	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に周知、説明し、相談や苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	はい (92.3%) <small>どちらともいえない (7.7%)</small>
	はい (100%)	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	はい (100%)
	いいえ (42.9%) <small>はい (57.1%)</small>	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか	はい (88.5%) <small>どちらともいえない (11.5%)</small>
非常時の対応	いいえ (42.9%) <small>はい (57.1%)</small>	個人情報取り扱いに十分に留意されていると思いますか	はい (96.2%) <small>いいえ (3.8%)</small>
	いいえ (42.9%) <small>はい (57.1%)</small>	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか	はい (76.9%) <small>どちらともいえない (19.2%)</small> <small>いいえ (3.8%)</small>
	いいえ (14.3%) <small>はい (85.7%)</small>	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	はい (65.4%) <small>どちらともいえない (34.6%)</small>
その他		こどもは通所を楽しみにしていますか	はい (96.2%) <small>いいえ (3.8%)</small>
		事業所の支援に満足していますか	はい (100%)

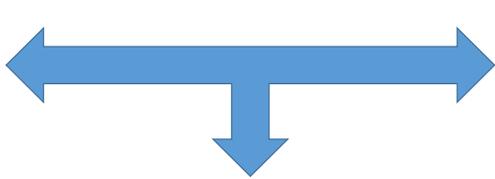
ご意見 ・自宅ではできない体験をたくさん出来ていると思います。
 ・先生方は子供達のために色々なイベントや、活動を考えて下さり、本当にありがたいです。
 ・子供の表情を見ると、毎回楽しく通所しているのを感じます。いつも暖かく接して下さりととても感謝しています。大好きな事務所なので、本当は週一だけでよく週に2回通わせられる事ができれば良いなと思います。

自己評価とアンケートについて

共通点	環境面、適切な支援の提供、説明責任については概ねポジティブな意見で一致していた。 また、利用児の外部との交流や、保護者同士の連携、保護者会等の開催についてはネガティブな意見で一致していた。
相違点	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているかについては自己評価はネガティブな意見が半数近く占めたのに対し、家族評価はポジティブ意見が9割弱となった。

事業所の強みと改善点

強み
 支援環境や内容、説明責任など、全体的に一定の評価をいただきました。
 ご家族からの意見としても、本人や保護者により良い支援をしていると評価していただきました。



改善点
 利用児の外部との交流や保護者同士の連携機会を設けること、保護者会開催を行えるよう年間計画を見直す事等、必要だと考えました。
 また、緊急時や感染時対応の周知をすることが必要と考えました。

改善に向けた取り組み

保護者側からは全体的に一定の評価をいただいております。引き続き施設内会議・所内外研修を通して、日々の支援内容の充実に努めていきます。
 施設外部との交流については、相手方の状況を見ながら企画検討いたします。
 施設内での保護者会等の開催は駐車場確保が難しい状況ですが、小規模での開催や場所を借りての開催、zoomでの開催を企画検討いたします。
 ご好評いただいている施設イベントの中での保護者参加に、保護者同士の交流も計画していきます。
 今後も、活動概要や行事予定等をSNSやメール、写真共有アプリを用い積極的に発信していきます。
 緊急時対応研修及び避難訓練は年数回実施しております。参加された利用者ご家族様だけでなく、内容を共有できるよう情報発信いたします。